

Số: 1079 - 2021/FPTS-FAD

Hà Nội, ngày 09 tháng 8 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN  
TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ  
NƯỚC, SGDK TP.HCM, SGDK HÀ NỘI**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
- Sở Giao dịch chứng khoán TP.Hồ Chí Minh  
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

- Tên tổ chức: Công ty Cổ Phần Chứng khoán FPT
- Mã chứng khoán: FTS
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 52, Đường Lạc Long Quân, P.Bưởi, Q.Tây Hồ, Tp.Hà Nội
- Điện thoại: 1900 6446
- Fax: (0243)773 9058
- Người thực hiện công bố thông tin: Nguyễn Văn Dũng  
Chức vụ: Chủ tịch Hội đồng quản trị.

Loại thông tin công bố:  định kỳ  bất thường  24h  theo yêu cầu

**Nội dung thông tin công bố (\*):**

**Ngày 09/8/2021 Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT gặp phải sự cố công nghệ thông tin ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng.**

- Nội dung sự việc: 09h00' sáng ngày 09/8/2021 dữ liệu giá giao dịch của các mã thuộc sàn HOSE không được cập nhật đầy đủ trên các công cụ giao dịch trực tuyến của FPTS bao gồm web EzTrade, app EzMobileTrading, việc đặt lệnh giao dịch của nhà đầu tư vẫn hoạt động bình thường.
- Nguyên nhân và giải pháp khắc phục: Thiết bị mạng kết nối với máy chủ xử lý giá bị sự cố, dẫn đến dữ liệu giá nhận được từ sàn HOSE không thể gửi sang ứng dụng giao dịch. FPTS đã thực hiện thay mới thiết bị lỗi, đảm bảo kết nối ổn định.
- Kết quả khắc phục sự cố: Đến 09h30' cùng ngày, dữ liệu giá của các mã thuộc sàn HOSE trên các ứng dụng giao dịch đã hoạt động bình thường.

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 09/08/2021 tại đường dẫn: <http://www.fpts.com.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/>



Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Đại diện tổ chức**

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT  
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



CHỦ TỊCH HĐQT  
*Nguyễn Văn Dũng*

